

Условия использования сервиса «ARMI»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой предложение ООО «СитиДрайвСервис» (далее — «СитиДрайвСервис») пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать сервис «ARMI» (далее — «Сервис»).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «СитиДрайвСервис» (УНП 192355101):

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. «ARMI» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, а ООО «СитиДрайвСервис» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов. Действующая редакция настоящих Условий размещаются по адресу: г. Минск, 2-ой переулок Васнецова д. 11, оф. 21. Риск не ознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если ООО «СитиДрайвСервис» были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке пассажиров и багажа, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных

ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в сервис «ARMI».

1.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Информация об услугах по перевозке пассажиров и багажа (далее — Информация), предоставлена партнерами Сервиса. Перечень партнеров доступен по адресу г. Минск, 2-ой переулок Васнецова д. 11, оф. 21. Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах (включая информацию о наличии в салоне wi-fi точки доступа, об осуществлении партнером Правообладателя фото/видеофиксации в салоне и иную информацию) Пользователь может либо обратиться к партнерам Сервиса, либо, используя функциональность Сервиса, предоставить свои контактные данные, по которым партнеры Сервиса смогут самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.

2.3. ООО «СитиДрайвСервис» не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой партнерами Сервиса, включая информацию о стоимости услуг партнеров, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя с партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия ООО «СитиДрайвСервис») в соответствии с принятыми у партнеров правилами оказания услуг. ООО «СитиДрайвСервис» не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг партнеров.

2.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг партнеров Сервиса, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах партнеров Сервиса. Оценки и отзывы Пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. При использовании указанных функций Пользователь обязуется соблюдать требования к контенту Пользователя, предусмотренные Пользовательским соглашением сервиса «ARMI». ООО «СитиДрайвСервис» оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

2.5. ООО «СитиДрайвСервис» оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно

технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.6. Услуги по перевозке пассажиров и багажа по тарифам представленным на Сервисе тарифов осуществляется разными классами автомобилей. Отнесение автомобиля к тому или иному классу осуществляет ООО «СитиДрайвСервис» самостоятельно на основании данных о характеристиках автомобиля, предоставленных партнерами Сервиса «ARMI».

2.7. Служба такси взимает плату за отказ Пользователя от совершения поездки, если такой отказ произошел после подачи автомобиля в назначенное Пользователем место. Размер такой платы рассчитывается аналогично стоимости поездки по тарифу за период времени с момента фактической подачи автомобиля в место подачи или с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от службы такси в отношении заказанной Пользователем услуги по перевозке (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отказа Пользователя от совершения поездки. Пользователь совершает отказ от поездки путем направления соответствующего уведомления службе такси посредством Сервиса. Пользователь, не совершивший посадку в поданный службой такси автомобиль в течение 10 (десяти) минут с учетом времени бесплатного ожидания, указанного в соответствующем тарифе, считается отказавшимся от поездки, если иное не предусмотрено правилами соответствующей службы такси, либо договоренностями между Пользователем и представителем (водителем) службы такси. Плата за отказ Пользователя от совершения поездки из аэропорта рассчитывается способом, указанным выше, с взиманием дополнительной платы за подачу автомобиля за город согласно тарифу.

2.8. Пользователь дает ООО «СитиДрайвСервис» согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя «ARMI», на передачу ООО «СитиДрайвСервис» персональной информации Пользователя партнерам сервиса «ARMI», а также на обработку персональной информации партнерам сервиса «ARMI» для целей оказания Пользователю услуг в рамках Сервиса. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в ООО «СитиДрайвСервис» УНП 192355101, для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности ООО «СитиДрайвСервис», доступной для ознакомления по адресу: г. Минск, 2-ой переулок Васнецова д. 11, оф. 21.

3. Функция безналичной оплаты услуги по перевозке пассажиров и багажа

3.1. Оплата услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена Пользователем:

3.1.1. Непосредственно службе такси (в том числе наличными или иными способами, предоставляемыми указанной службой такси при наличии таковых, далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Наличные»). Указанный вид оплаты осуществляется без участия сервиса «ARMI» и не регулируется настоящими Условиями.

3.1.2. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 3.2 настоящих Условий); в этом случае сервис «ARMI» действует по поручению соответствующей службы такси с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента службы такси (далее – «безналичная оплата»). не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте) Пользователь обязуется произвести оплату Наличными.

При безналичной оплате по усмотрению «ARMI» возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги по перевозке пассажиров и багажа, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время поездки, либо по ее завершении.

При безналичной оплате наряду с оплатой услуги по перевозке пассажиров и багажа Пользователь имеет возможность по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный платеж в пользу службы такси в процентном отношении от стоимости оплачиваемой услуги по перевозке пассажиров и багажа (далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Чаевые»).

3.2. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

Номер банковской карты

Действительна до

Имя держателя карты

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 3.1.2 настоящих Условий). Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 3.8 настоящих Условий.

3.2.1. Привязанная карта может также указываться Пользователем в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте в «ARMI». В этом случае положения пунктов 3.2 и 3.3 настоящих Условий не применяются.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц. «ARMI» не несет ответственности за использование Пользователем таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

3.3. При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты конкретной поездки осуществляется списание суммы в пределах 0,5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

3.4 При добавлении Привязанной карты, а также в любое время после её добавления Пользователь имеет возможность через интерфейс Сервиса установить и/или изменить размер Чаевых по умолчанию; размер Чаевых для конкретной поездки может быть изменен Пользователем в интерфейсе Сервиса после завершения этой поездки.

3.5. При указании своих данных согласно п. 3.2 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

3.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь

вправе обратиться к «ARMI» по указанным Сервисом телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней, со дня произведения безналичной оплаты или иных действий, или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению «ARMI» принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.8. «ARMI» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению «ARMI, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 настоящих Условий.